



FINA WORLD CHAMPIONSHIPS
KAZAN
RUSSIA 2015

Су спорт төрләре буенча 16 нчы
ФИНА дөнья чемпионаты

Water of Life

24 июль - 9 август 2015



ДЧ-2015 ВАКЫТЫНДА “КАЗАН” АЭРОПОРТЫНДА ЭШЛӘУЧЕ ВОЛОНТЕРЛАР

🕒 22.07.2015, 12:48

ВОЛОНТЕРЛАР



Су спорт төрләре буенча 16 нчы ФИНА дөнья чемпионаты башланьрга ике көн кала Казанга 927 спортчы һәм берничә йөз кунак килде. ДЧ-2015тә катнашучыларның 95%ы һава транспортында киләчәк. Иң беренчеләрдән булып Казанда аларны аэропорт волонтерлары каршы ала. Волонтерлар алдында жаваплы бурыч тора – кунакларда шәһәр турында матур хисләр уяту һәм кирәкле ярдәм күрсәтү.

Аэропортта “Килү һәм китү” эшчәнлек юнәлешендә 56 волонтер, шулай ук таможня һәм чик бусе процедураларын көйләүчеләр, транспорт координаторлары булып торучы волонтерлар эшли. Волонтерлар нәрсә белән шөгыльләнәләр һәм аларны ничек сайлап алганнар? Бу хакта “Казан” Халыкара аэропортындагы волонтерлар белән эшләү менеджеры Энже Ягьфәрова сөйләде.

“Иң беренче чиратта аэропорт волонтерлары илтифатлы һәм кунакчыл атмосфера тудыралар, чөнки спортчылар һәм кунаклар иң беренче нәкъ менә аларны күрә. Ирекле булышчылар барлык катнашучыларны елмаеп сәламлиләр һәм багаж алырга ярдәм итәләр. Аңлашылмаучанлык килеп чыкса, багажны тизрәк алу өчен кирәкле документлар тугызырга булышалар, тәржемә хезмәт күрсәтәләр. Волонтерлар һава транспорты белән килүчеләр турында мәгълүматны оператив рәвештә алалар – кем кайсы илдән килгән, алар ничә кеше - һәм бу мәгълүматны менеджерларга тапшыралар. Халыкара рейслар булса, волонтерлар таможнятик икшерүен үтәргә, документлар тугызырга булышалар, кирәк булса, тәржемә хезмәт күрсәтәләр. Аннаны делегацияләргә һәм кунакларны кирәкле мәгълүмат алу өчен тәркәлү урынына илтәләр. Соңыннан менеджерлар махсус транспортта ДЧ-2015тә катнашучыларны тору урыннарына озаталар. Сайлап алу вакытында аэропорт волонтерларының ким дигәндә берчиркә белүләре мөһим иде. Шулай ук аларның барысы да аралашучан, стресска чыдамлы булырга тиеш. Эшсәгат өч сменага бүленгән – иртәнге (8.00дән 15.00гә кадәр), көндөзгә (15.00дән 23.00гә кадәр) һәм төнге (23.00дән 8.00гә кадәр). Төнге эш аеруча күп була, чөнки күпчелек халыкара рейслар шул вакытта килә”, - дип сөйләде Энже Ягьфәрова.

Аэропорт волонтерлары – ачык позитив егет-кызлар. Күбесе кече күрстүдентләр булганлыктан, аларга Су спорт төрләре буенча 16 нчы ФИНА дөнья чемпионаты бәйрәм генә түгел, ә үзләренең читчел буенча белемнәрен, аралашу күнекмәләрен чарлау һәм командада үзара дүс эшләү тәҗрибәсе алу мөмкинлеге дә.

“Мин үз шәһәрәмә шундый масштаблы чараны оештыруда булыша алуыма бик шатмын. Мин тәржемәче булырга укыйм. Әлеге эштә чиркә буенча тәҗрибә туглау белән бергә лидерлык сыйфатыңны да арттырасың. Чөнки һәрберебезнең иңендә зур жаваплылык. Мин спортчыларга һәм кунакларга Казан, аның кызыклы урыннары турында сөйләргә тырышам”, - дип үз хисләре белән уртакташты волонтер Регина Раянова.

“Бу минем беренче волонтерлык тәҗрибәм. Биредә үзгәңне тугысы белән ачарга, яңа вазыйфада сынап карарга, кешеләргә булышырга һәм инглиз телә буенча белемнәргә ныгытырга мөмкин. Минем сменамда бер Польша делегаты үз багажын югалтты. Ул русча яхшы сөйләшкәнгә күрә, артиккыенлыклар тугады. Мин аңа кирәкле документлар тугызырга һәм тиз арада әйберләрен табарга булыштым. Безнең менеджерлар, тим-лидерлар һәм аэропорт хезмәткәрләре бик ягымлы, командабыз да бик яхшы”, - дип сөйләде волонтер Регина Сәитова.

Аэропортта волонтерлар 17 августка кадәр эшләрчәк.

Су спорт төрләре буенча 16 нчы ФИНА дөнья чемпионаты оештыру комитеты матбугат хезмәте



[ЯНАЛЫКЛАР ТАСМАСЫНАЧАРГА](#)